

# FAX

**DA:** Sottoscritto  
**A:** Telecom Italia S.p.a.  
**FAX:** 803 308187 (utenti residenziali 187) – 803 308191 (utenti business 191)  
**ALLA C.A.:** Ufficio reclami  
**PAGINA:** 1 di 1

**Oggetto:** Reclamo

Con il presente il sottoscritto \_\_\_\_\_ nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente a \_\_\_\_\_ intestatario di contratto Telecom Italia per il numero telefonico \_\_\_\_\_ inoltra con il presente formale reclamo per quanto addebitato nel conto telefonico n° \_\_\_\_\_

In detto conto compaiono infatti addebiti per telefonate a “Numeri speciali Telecom Italia” o/e a “Numeri speciali di altro gestore” che non sono mai state realmente effettuate da parte nostra e dovute con buona probabilità ad un programma informatico che si è inserito illegalmente nel nostro personal computer contro la nostra volontà.

In considerazione di quanto sopra ed in considerazione del fatto che ci riteniamo vittime di una truffa ai nostri danni, provvederemo a pagare, con bollettino postale intestato a Telecom Italia S.p.a, c/c n° 872002, esclusivamente l'importo ottenuto detraendo dall'ammontare totale di € \_\_\_\_\_ l'importo che non riconosciamo e la relativa I.V.A. pari a € \_\_\_\_\_ per un importo che verrà pagato di € \_\_\_\_\_

L'importo non riconosciuto, essendo dovuto ad una truffa portata a compimento nei nostri confronti non verrà comunque pagato e, qualora Telecom Italia dovesse intraprendere azioni di ritorsione nei nostri confronti, di qualsivoglia natura, ci vedremo costretti a procedere per vie legali.

Con il presente siamo anche a richiedere la disabilitazione dei numeri 144, 166, 709, 809 e simili e l'invio del dettaglio delle telefonate a partire dal prossimo conto, qualora detti servizi non siano già attivi.

---

(luogo e data)

---

(firma autografa leggibile)

## SCHEMA PER IL CALCOLO DELL'IMPORTO DOVUTO

|   |  |
|---|--|
| <b>Importo totale bolletta</b>  |  |
| Voce "Numeri speciali Telecom Italia"                                   |  |
| I.V.A. sulla voce sopra (attualmente 20%)                               |  |
| Voce "Numeri speciali di altro gestore"                                 |  |
| I.V.A. sulla voce sopra (attualmente 20%)                               |  |
| <b>Importo totale da pagare</b><br>(totale bolletta meno altri importi) |  |